

TERMO DE CONSENTIMENTO

Versão elaborada em 07 de agosto de 2025.

Ao aceitar este Termo de Consentimento (“Termo”), você, representante legal do cliente contratante da solução da Serasa, devidamente qualificado no cadastro e termo de adesão eletrônica (“Cliente”) concede, em nome deste Cliente, à Serasa, autorização para consultar as informações referentes aos seus ativos financeiros e as negociações realizadas com eles (tais como, recebíveis de arranjos de pagamentos, duplicatas escriturais, cédulas de produtores rurais entre outros) sejam estes passados, presentes e futuros (“Ativos”):

1. junto às credenciadoras e subcredenciadoras (“Credenciadoras” e “Subcredenciadoras”, respectivamente); e/ou
2. por intermédio dos sistemas de registro administrados pelas instituições operadoras de sistema do mercado financeiro que exercem a função de entidades registradoras, neste último caso conforme Resolução BCB nº 304/23 (“Registradora”; em conjunto com as Credenciadoras, Subcredenciadoras e Registradoras, são as “Fontes”).

Fica também autorizado o compartilhamento dessas informações pela Serasa com seus parceiros, nos termos do item 3, I, “c” deste Termo.

Lembramos que a Serasa trata dados pessoais oriundos de outras fontes, para as mesmas finalidades previstas no item 3 deste Termo ou outras conforme permitido pela lei brasileira, incluindo dados oriundos do Cadastro Positivo, dados informados pelos credores para negativação de dívidas inadimplidas, entre outros, de forma que este Termo e suas regras se aplicam somente aos dados do Cliente coletados especificamente por meio deste Termo de Consentimento.

Caso não concorde com as disposições deste Termo, por favor, NÃO dê continuidade ao fornecimento dos dados do Cliente e à formalização do aceite deste Termo.

1. O que é a coleta de informações de registro de Ativos?

A coleta das informações dos registros de ativos financeiros é uma funcionalidade que permite que você, como representante legal do Cliente e com poderes suficientes para aceitar de maneira expressa este Termo, autorize a Serasa a coletar os dados de Ativos do Cliente nas Fontes (no caso das Credenciadoras e Subcredenciadoras, também mediante o fornecimento das credenciais de acesso), através da sincronização, agregação e atualização das informações dos Ativos do Cliente, para que a Serasa possa tratar tais dados coletados para uma ou mais finalidades descritas no item 3 deste Termo em relação aos Usuários.

Para autorizar a Serasa a acessar e sincronizar a(s) conta(s) do Cliente em instituições Credenciadoras e Subcredenciadoras, o representante legal precisará fornecer os dados cadastrais e credenciais de acesso do Cliente, como nome de usuário (“login”) e a respectiva senha utilizada para acessar a(s) conta(s). No caso da coleta de dados em Registradoras, não será necessário o fornecimento dos dados acima.

Ainda, para acessar os dados de Ativos em qualquer das Fontes, o representante legal deve formalizar seu consentimento expresso, por meio do aceite a este Termo, para que a Serasa acesse os dados cadastrais e transacionais do Cliente disponibilizados nas Fontes.

A Serasa NÃO solicitará e o representante legal NÃO informará à Serasa as senhas transacionais do Cliente, ou seja, aquelas que permitem movimentação ou realização de quaisquer tipos de operações, transações (passivas ou ativas) e contratações no aplicativo, internet banking e/ou quaisquer outros canais. As credenciais de acesso informadas pelo representante legal somente permitirão a consulta aos dados do Cliente.

Para realizar a coleta dos dados de registro de Ativos, a Serasa poderá realizar integrações diretamente ou contar com a tecnologia de fornecedor(es) especializado(s) (“Fornecedor”). O Fornecedor atua como operador, ou seja, realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Serasa, e está sujeito a obrigações de confidencialidade e segurança.

Os dados cadastrais, senha(s) de acesso à(s) conta(s) e o CNPJ (fornecido no momento de cadastro) do Cliente serão utilizados pelo Fornecedor apenas **para acessar seus dados em modo leitura (“Modo Leitura”)**, ou seja, sem possibilitar a realização de qualquer tipo de operação e/ou transação (passiva ou

ativa). Os dados coletados serão repassados do Fornecedor para a Serasa e serão analisados, armazenados e tratados para as finalidades descritas no item 3 deste Termo.

A Serasa se reserva o direito de alterar o Fornecedor especializado a depender de suas necessidades e avaliações internas. Em caso de troca de Fornecedor, os dados coletados do Cliente, previamente à alteração do Fornecedor, continuarão a ser tratados pela Serasa, sem que haja qualquer compartilhamento de dados de natureza transacional previamente coletados com o novo Fornecedor.

Essa funcionalidade não faz parte do Open Finance (Sistema Financeiro Aberto) regulado pelo Banco Central do Brasil e pelo Conselho Monetário Nacional por meio da Resolução Conjunta nº 1 de 4 de maio de 2020 e demais normativas.

2. Quais serão os dados coletados?

A Serasa terá acesso aos dados do Cliente através das Fontes, os quais podem ser, mas não são limitados a:

- i. **Dados Cadastrais:** Dados relacionados à(s) conta(s) do Cliente, tais como razão social, CNPJ, entre outros, que poderão ser diferentes a depender de cada entidade consultada. Os Dados Cadastrais também podem incluir dados de contato (“Dados de Contato”), que são aqueles utilizados para entrar em contato com o Cliente, tais como, a título de exemplo, números de telefone e endereços de e-mail ou endereços de sede e filiais.
- ii. **Dados Transacionais:** Dados acessados na(s) conta(s) do Cliente que detalham informações sobre seus ativos financeiros constantes ou registrados nas Fontes, bem como as negociações realizadas com tais ativos financeiros (em especial, recebíveis de arranjo de pagamento, duplicatas, cédulas de produtores rurais, etc.), bem como, extrato de liquidação, informações de saldo, identificação das transações, datas de liquidação, taxas cobradas, contestações de portadoras de instrumentos de pagamento (“chargeback”), dentre outros.

3. Para quais finalidades a Serasa utiliza os seus dados pessoais coletados?

I. Score de Crédito e Produtos e Serviços Serasa

a. Cálculo de Scores de Crédito

Os dados coletados poderão ser utilizados para cálculo de *score* de crédito do Cliente, aqui definido como a pontuação calculada com base em informações estatisticamente relevantes para a análise de crédito. Essa pontuação tem como base o comportamento financeiro e indica as chances do Cliente cumprir com suas obrigações financeiras em um determinado período (“Score de Crédito”).

Importante notar, ainda, que na hipótese de revogação do consentimento para a finalidade ora descrita, os pontos que tenham impactado positivamente o Score de Crédito do Cliente serão desconsiderados, o que poderá levar à redução do Score de Crédito do Cliente.

Notamos que o cálculo do Score de Crédito do Cliente é composto por diversas outras variáveis distintas dos dados dos Ativos aqui previsto. Assim, tais outras variáveis do Score de Crédito do Cliente podem incluir, por exemplo, informações oriundas do Cadastro Negativo, Cadastro Positivo (caso aberto), de consultas realizadas por empresas ao CNPJ do Cliente, sobre o tempo de existência, tempo de relacionamento do Cliente com mercado de crédito e participação em outras empresas, pagamentos de dívidas e aviso de dívidas. Caso haja alterações que ao longo do tempo impactem outras variáveis, o Score de Crédito do Cliente poderá sofrer aumentos ou diminuições que decorram dessas variações. Nesse cenário, tais variações poderão diminuir ou aumentar o Score de Crédito do Cliente em relação ao que existia, inclusive, no momento em que o Cliente realizou a presente autorização.

Lembramos, também, que as concedentes de crédito podem, para além das ferramentas de análise de risco de crédito da Serasa, considerar outras informações ou modelos de score em suas respectivas políticas de concessão de crédito.

b. Outras soluções analíticas e estatísticas da Serasa para qualidade de dados, proteção ao crédito, negociação de dívidas, análise do faturamento, prevenção a fraudes e suporte às atividades de marketing de contratantes da Serasa

A Serasa poderá utilizar os dados para conhecer e entender melhor o comportamento do Cliente e tornar mais assertivas e precisas as soluções e produtos analíticos e/ou estatísticos desenvolvidos e ofertados pela Serasa e/ou empresas do seu grupo econômico aos seus contratantes. Desta forma, os dados coletados por

intermédio deste consentimento poderão ser usados com o objetivo de propiciar maior precisão nas pontuações, notas, atributos, categorizações, índices, estimativas, avaliações e demais soluções analíticas ou estatísticas desenvolvidas pela Serasa e/ou empresas do seu grupo econômico voltados à qualidade dos dados, proteção ao crédito, negociação de dívidas, análise do faturamento do Cliente, prevenção de fraudes e suporte às atividades de marketing de contratantes da Serasa (em conjunto, “Soluções”).

As Soluções incluem, mas não se limitam a, Soluções de concessão de crédito, de gestão e negociação de dívidas de clientes, de prevenção de fraudes, confirmação de identidade, apoio na assertividade de dados cadastrais, de capacidade de pagamento, de riscos relacionados a seguros, de classificação, estimação ou cálculo aproximado do faturamento do Cliente, prospecção de clientes, segmentação de perfis, entre outros, os quais poderão ser compartilhados com clientes e parceiros da Serasa para fins de:

- i. suporte às suas atividades de marketing;
- ii. realização de negócios;
- iii. análises de risco;
- iv. administração de carteira de clientes; e
- v. gerenciamento de negociação de dívidas e informações de inadimplência.

Por fim, os Dados de Contato do Cliente poderão ser usados para finalidades de qualidade interna de dados e ser compartilhados pela Serasa no contexto do fornecimento de produtos de prevenção a fraudes a seus clientes.

c. Execução e desenvolvimento de serviços, produtos e funcionalidades da Serasa para Você e para o Cliente

Os dados coletados também poderão ser usados para a prestação de serviços pela Serasa para o Cliente, inclusive por intermédio de empresas do seu grupo econômico, assim como para melhoria contínua desses serviços e criação de novas funcionalidades, produtos e serviços, tais como soluções relacionadas a meios de pagamento, crédito, monitoramento, produtos securitários, produtos voltados a renegociação de dívidas e acordos, geração de análises financeiras (através de comparações de dados com o de outros clientes), entre outros. Os dados coletados também poderão ser utilizados para o envio de comunicações sobre prevenção à fraude, execução de contrato e/ou proteção ao crédito, nos termos da legislação aplicável.

A Serasa também poderá realizar o compartilhamento de Dados Cadastrais e Transacionais relativos a recebíveis aos quais tiver acesso, com base no presente Termo, com parceiros com os quais mantenha contrato para intermediação de **operações de cessão e/ou antecipação desses recebíveis**, incluindo envio de informações contratuais aos sistemas de registro, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional n. 4.734/2019.

II. Uso dos dados obtidos para envio de ofertas

A Serasa poderá usar os dados coletados para direcionar e enviar materiais de marketing para o Cliente, incluindo ofertas de produtos e/ou serviços fornecidos:

- i. pela Serasa;
- ii. pela Serasa em conjunto com parceiros; ou
- iii. por empresas do grupo econômico da Serasa.

A revogação do consentimento para uso dos dados para a finalidade aqui descrita não afeta outras atividades de marketing realizadas pela Serasa, como, por exemplo:

- i. aquelas autorizadas pelo representante legal do Cliente a partir de outras fontes e/ou outros produtos e serviços da Serasa;
- ii. aquelas previstas na Política de Privacidade; ou
- iii. aquelas permitidas nos termos da legislação aplicável.

4. Declarações e autorizações

O representante legal, ao aceitar este Termo, declara estar ciente e concorda que a Serasa:

- i. Adota medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados.
- ii. Está autorizada expressamente a, dentro dos limites descritos neste Termo, acessar e atualizar, sempre de forma automática e, inclusive, no modo *offline*, os dados cadastrais e

transacionais do Cliente, por meio de acesso e mera consulta às Fontes.

- iii. Coleta as informações das Fontes, mas não revisa os dados obtidos.
- iv. Não garante a conexão instantânea, a atualização imediata dos dados acessados ou a ausência de falha na obtenção desses dados por meio dos sistemas das Fontes, já que essa importação poderá estar sujeita a problemas técnicos ou outras dificuldades de conexão que resultem em falhas, uma vez que a obtenção dos dados cadastrais e transacionais pela Serasa depende de serviços prestados pelas Fontes que mantêm seus dados.

5. Da interrupção da coleta dos seus dados

A interrupção da coleta dos dados do Cliente, nos termos deste Termo de Consentimento, poderá acontecer nas seguintes situações:

- i. Solicitação feita pelo representante legal para que seja feita a interrupção da coleta de dados, revogando a autorização concedida à Serasa;
- ii. Encerramento feito pelo representante legal do contrato com qualquer das Credenciadoras ou Subcredenciadoras, bem como a interrupção de envio das informações sobre os seus Ativos perante as Registradoras;
- iii. Desconexão realizada pela(s) própria(s) Credenciadora(s), Subcredenciadora(s) e/ou Registradora(s); ou
- iv. Não aceite de nova versão do Termo de Consentimento, quando este novo aceite for exigido nos moldes da legislação aplicável.

A partir do momento em que se verificar qualquer das situações acima, os seus dados deixarão de ser coletados conforme suas escolhas, ratificados, nos termos da legislação aplicável, os tratamentos realizados até então.

6. Para quem a Serasa disponibiliza os dados coletados?

A Serasa trata apenas os dados que entende ser o mínimo necessário para as finalidades que executa. A depender da finalidade de uso, esses dados poderão ser compartilhados com Fornecedores, observadas as legislações aplicáveis. Além disso, a Serasa também pode disponibilizar os dados coletados, quando necessário e nos termos da legislação aplicável, com:

- i. empresas do grupo Serasa Experian;
- ii. fornecedores, parceiros e/ou prestadores de serviços, observadas todas as condições previstas neste Termo;
- iii. revendedores, distribuidores e/ou agentes envolvidos na prestação dos nossos serviços; e
- iv. terceiros, quando for permitido ou exigido pela lei (ex.: para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para os fins de auditoria, prevenção à fraude e lavagem de dinheiro, para investigar violações e/ou cumprir alguma previsão de um contrato celebrado com o Cliente, para a proteção do crédito, para cumprir uma ordem judicial, entre outros).

Exceto nas hipóteses acima descritas, os Dados Transacionais coletados somente serão compartilhados em formato de resultados de modelos analíticos, estatísticos ou de forma anonimizada. A Serasa poderá compartilhar com seus clientes os Dados de Contato do Cliente, conforme previsto nas finalidades do item 3 deste Termo. Em qualquer circunstância, a Serasa adota procedimentos internos para certificar-se de que apenas compartilha dados com terceiros que adotam medidas de segurança, técnicas e administrativas, suficientes para garantir a adequada segurança e proteção dos dados do Cliente.

7. Correção de dados e canal de contato

Os direitos do Cliente sobre o tratamento de seus dados, em específico, a **correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados** poderão não ser realizados em relação aos dados obtidos, já que esses são coletados diretamente das Fontes com as quais o Cliente autorizou o acesso, não sendo possível qualquer correção por parte da Serasa. Assim, caso deseje corrigir esses dados, recomendamos que o Cliente entre

em contato diretamente com as Fontes responsáveis por eles.

Caso queira exercer outra solicitação em relação aos dados coletados, o Cliente poderá solicitar o exercício de seus direitos por meio do canal desconexaorecebiveis@br.experian.com.

8. Dados do Representante Legal

Caso o representante legal tenha fornecido de forma expressa, voluntária e opcional o seu consentimento e as suas credenciais de acesso da sua conta bancária para uso consolidado dos seus dados com aqueles do Cliente, a Serasa tratará os dados pessoais do representante legal para as finalidades previstas no item 3 deste Termo, ressaltando, sempre de forma sempre vinculada ao perfil do Cliente.

Se o representante legal desejar, também poderá criar e/ou acessar o seu perfil como pessoa natural no site da Serasa, através deste link, e realizar a conexão da sua conta bancária para fins de melhoria do seu *score* e demais finalidades previstas no termo de consentimento específico para pessoas físicas.

O representante legal poderá revogar o seu consentimento para a Serasa deixar de usar os seus dados de pessoa natural junto com os dados do Cliente, no mesmo canal em que concedeu a referida autorização.

Por fim, a Serasa se resguarda ao direito de realizar procedimentos internos de identificação, autenticação e verificação da vinculação jurídica entre o representante legal e o Cliente, sendo que poderá negar ou interromper a Conexão Bancária referente aos dados da conta bancária do representante legal caso estes procedimentos apresentem indícios de irregularidade de identidade, vinculação, dentre outros.

9. Alterações deste Termo

Este Termo poderá sofrer alterações a qualquer momento. A Serasa comunicará o Cliente, através do e-mail fornecido no momento do seu cadastro e/ou no seu próximo acesso ao site ou ao aplicativo da Serasa, sobre essas alterações, conforme exigido pela lei aplicável. Caso o representante legal não concorde com as alterações realizadas neste Termo, poderá solicitar a revogação de seu consentimento a qualquer tempo.